

入居者・ご家族アンケートのご協力のお礼並びに集計結果について

平素は施設運営にご理解ご鞭撻を頂き厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年10月に皆様のご協力を得て実施しましたアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。皆様からお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただきます、地域社会にお役に立てるよう頑張ってお参りますので、ご指導の程よろしくお願いたします。

平成30年1月11日

統括施設長 前田 光久

実施月:平成30年10月 全送付数:88 回収数:58 (65.9%)

① 職員の接遇・対応はよろしいですか？

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
看護スタッフ	24	50.0 %	18	37.5 %	6	12.5 %				5
介護スタッフ 3階	10	40.0 %	12	48.0 %	3	12.0 %				7
介護スタッフ 2階	12	48.0 %	9	36.0 %	4	16.0 %				10
介護スタッフ ユニット	15	48.4 %	10	32.3 %	5	16.1 %	1	3.2 %		9
事務員・生活相談員	30	52.6 %	22	38.6 %	4	7.0 %			1	
警備	15	44.1 %	15	44.1 %	2	5.9 %	1	2.9 %	1	20
清掃員	22	44.9 %	19	38.8 %	7	14.3 %	1	2.0 %		8
栄養科スタッフ	20	52.6 %	12	31.6 %	5	13.2 %	1	2.6 %		8
計	148	48.2 %	117	38.1 %	36	11.7 %	4	1.3 %	2	67

② 日々の看護・介護の内容に満足していますか？

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
看護	24	46.2 %	20	38.5 %	7	13.5 %	1	1.9 %		4
介護	25	46.3 %	19	35.2 %	6	11.1 %	3	5.6 %	1	2
計	49	46.2 %	39	36.8 %	13	12.3 %	4	3.8 %	1	6

③ 入所時やケアプラン面談時の手続きや説明(契約等)は良かったですか？

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
	28	49.1 %	19	33.3 %	8	14.0 %	2	3.5 %		1

④ 食事に満足してみえますか？

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
	16	34.8 %	20	43.5 %	7	15.2 %	2	4.3 %	1	8

⑤ 施設的环境・設備は良いでしょうか？

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
居室	26	44.8 %	24	41.4 %	6	10.3 %	1	1.7 %	1	
食堂・談話	23	43.4 %	20	37.7 %	9	17.0 %			1	3
浴室	12	40.0 %	15	50.0 %	3	10.0 %				24
トイレ	19	38.8 %	23	46.9 %	7	14.3 %				8

⑥ 当施設を総合的に判断して下さい。

	とても良い		良い		普通		やや悪い		悪い	わからない
	25	43.9 %	23	40.4 %	8	14.0 %			1	1

なお、多くの感謝の言葉やご要望を頂きましたが、掲載は控えさせていただきます。