

入居者・ご家族アンケートのご協力のお礼並びに集計結果について

平素は施設運営にご理解ご鞭撻を頂き厚くお礼申し上げます。

さて、令和2年2月に皆様のご協力を得て実施しましたアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただきます、地域社会にお役に立てるよう頑張っておりますので、ご指導の程よろしくお願いいたします。

令和2年3月10日

統括施設長 前田 光久

実施月：令和2年2月 全送付数：91枚 回収数：60枚(65.9%)

とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない
-------	----	----	------	----	-------

① 職員の接遇・対応はよろしいですか？

看護スタッフ	21	35.6%	27	45.8%	7	11.9%	0	0.0%	0	4
介護スタッフ3階	9	30.0%	5	16.7%	2	6.7%	2	6.7%	1	11
介護スタッフ2階	10	25.6%	12	30.8%	5	12.8%	1	2.6%	1	10
ユニット	20	54.1%	9	24.3%	2	5.4%	0	0.0%	0	6
事務員・生活相談員	26	45.6%	21	36.8%	7	12.3%	1	1.8%	0	2
警備	5	10.0%	16	32.0%	10	20.0%	0	0.0%	0	19
清掃員	12	21.8%	18	32.7%	10	18.2%	1	1.8%	0	14
栄養科スタッフ	13	25.0%	19	36.5%	8	15.4%	0	0.0%	0	12

② 日々の看護・介護の内容に満足していますか？

看護	21	35.0%	24	40.0%	9	15.0%	0	0.0%	0	6
介護	21	35.6%	24	40.7%	9	15.3%	1	1.7%	0	4

③ 入所時やケアプラン面談時の手続きや説明(契約等)は良かったですか？

	23	39.0%	25	42.4%	10	16.9%	1	1.7%	0	0
--	----	-------	----	-------	----	-------	---	------	---	---

④ 食事に満足してみえますか？

	13	23.2%	21	37.5%	12	21.4%	0	0.0%	1	9
--	----	-------	----	-------	----	-------	---	------	---	---

⑤ 施設の環境・設備は良いでしょうか？

居室	24	40.7%	26	44.1%	7	11.9%	0	0.0%	0	2
食堂・談話	21	35.0%	26	43.3%	6	10.0%	2	3.3%	0	5
浴室	9	19.1%	14	29.8%	3	6.4%	0	0.0%	0	21
トイレ	14	26.4%	22	41.5%	8	15.1%	0	0.0%	1	8

⑥ 当施設を総合的に判断して下さい

	21	35.6%	31	52.5%	5	8.5%	1	1.7%	0	1
--	----	-------	----	-------	---	------	---	------	---	---

なお、多くの感謝の言葉やご要望を頂きましたが、掲載は控えさせていただきます。