

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2190102760		
法人名	医療法人社団 友愛会		
事業所名	岩砂ローズガーデン(1階ユニット)		
所在地	岐阜県岐阜市粟野西8丁目132番地		
自己評価作成日	令和 1 年10月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;kijyosyoCd=2190102760-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;kijyosyoCd=2190102760-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター		
所在地	岐阜県岐阜市平和通2丁目8番地7		
訪問調査日	令和 1 年11月19日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・閑静な自然豊かで緑多き田園地域に位置し、建物外部は煉瓦調で内部も木の温もりを活かし、地域に馴染むような設計となっている。 ・近隣には小中学校や幼稚園、また高等学校もあり相互交流の場が持てるように継続。職場体験実習の受け皿としても展開を広げている。 ・法人の有する機能を生かし、医療連携はもとより、理学療法士による定期的な能力評価を行い、その指導の下で機能訓練を継続実施している。法人内外の研修への参加や定期的に勉強会を実施しスキルアップを図っている。 ・重度化しても、本人、家族の希望を聞き、可能な限り住み慣れた当ホームで生活が送れるよう支援している
---

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームでは、全職員で外部評価の自己評価を実施し、改善すべき課題を自ら見つけ、取り組んでいく姿勢がうかがえる。運営推進会議では、自治会長に限らず、班長や民生委員など、地域での役割を担う多くの方が出席され、ホームの現状報告に加えて、課題についても会議で取り上げ、様々に意見を交わし合う等して、検討している。地域交流も盛んであり、年に2回の清掃活動にも職員が必ず参加したり、近隣の小中学校との交流は恒例行事として年間計画に取り入れている。医療法人立のホームである強味を活かして、以前から母体法人の病院リハビリ部門と連携を図り、今年度からは、利用者のエンパワメントを高める観点からも、日常生活動作の中での機能訓練をケアプランに織り込んでいる。終末期ケアについては、看取りの実績は無いが、今後は求められるものと受け止め、マニュアルの整備や研修による職員の意識付けを図っている。
---

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		