

長良グリーンビレッジ

入居者・ご家族アンケートのご協力のお礼並びに集計結果について

平素は施設運営にご理解ご鞭撻を頂き厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年10月に皆様のご協力を得て実施しましたアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただきます、地域社会にお役に立てるよう頑張っておりますので、ご指導の程よろしく願います。

平成30年1月11日

統括施設長 前田 光久

実施月:平成30年10月 前送付数:98枚 回収数:46枚(46.9%)

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない				
① 職員の接遇・対応はよろしいですか？										
看護スタッフ	12	33.3%	18	50.0%	6	16.7%	0	0.0%	0	8
介護スタッフ3階	7	28.0%	14	56.0%	3	12.0%	0	0.0%	1	14
介護スタッフ2階	8	32.0%	12	48.0%	4	16.0%	0	0.0%	1	12
機能訓練(リハビリ)	12	44.4%	9	33.3%	6	22.2%	0	0.0%	0	13
事務員・生活相談員	19	48.7%	16	41.0%	4	10.3%	0	0.0%	0	7
清掃員	8	27.6%	14	48.3%	7	24.1%	0	0.0%	0	16
栄養科スタッフ	8	36.4%	7	31.8%	7	31.8%	0	0.0%	0	22
② 日々の看護・介護の内容に満足していますか？										
看護	10	28.6%	16	45.7%	9	25.7%	0	0.0%	0	10
介護	10	28.6%	17	48.6%	7	20.0%	0	0.0%	1	11
機能訓練(リハビリ)	9	33.3%	13	48.1%	5	18.5%	0	0.0%	0	14
③ 入所時やケアプラン面談時の手続きや説明(契約等)は良かったですか？										
	17	37.8%	23	51.1%	5	11.1%	0	0.0%	0	1
④ 食事に満足してみえますか？										
	8	22.9%	14	40.0%	11	31.4%	1	2.9%	1	11
⑤ 施設的环境・設備は良いでしょうか？										
居室	10	26.3%	24	63.2%	4	10.5%	0	0.0%	0	7
食堂・談話	7	20.0%	20	57.1%	8	22.9%	0	0.0%	0	8
浴室	7	25.0%	12	42.9%	8	28.6%	1	3.6%	0	16
トイレ	6	19.4%	13	41.9%	12	38.7%	0	0.0%	0	13
⑥ 当施設を総合的に判断して下さい										
	11	28.2%	23	59.0%	5	12.8%	0	0.0%	0	5

なお、多くの感謝の言葉やご要望を頂きましたが、掲載は控えさせていただきます。