

長良グリーンビレッジ

利用者・ご家族アンケートのご協力のお礼並びに集計結果について

平素は施設運営にご理解ご鞭撻を頂き厚くお礼申し上げます。

さて、令和2年2月に皆様のご協力を得て実施しましたアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

アンケート実施に際しましては、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営について参考とさせていただきます、地域社会にお役に立てるよう頑張ってお参りますので、ご指導の程よろしくお願いたします。

令和2年3月10日
統括施設長 前田 光久

実施月：令和2年2月 全送付数：100枚 回収数：42枚(42.0%)

	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い	わからない				
① 職員の接遇・対応はよろしいですか？										
看護スタッフ	9	23.1%	17	43.6%	5	12.8%	0	0.0%	0	8
介護スタッフ3階	8	22.9%	10	28.6%	5	14.3%	0	0.0%	0	12
介護スタッフ2階	6	18.2%	10	30.3%	4	12.1%	0	0.0%	0	13
機能訓練(リハビリ)	6	15.8%	15	39.5%	1	2.6%	0	0.0%	0	16
事務員・生活相談員	10	25.0%	20	50.0%	3	7.5%	0	0.0%	0	7
清掃員	5	12.8%	12	30.8%	6	15.4%	0	0.0%	0	16
栄養科スタッフ	4	10.5%	11	28.9%	3	7.9%	0	0.0%	0	20
② 日々の看護・介護の内容に満足していますか？										
看護	7	17.1%	22	53.7%	5	12.2%	0	0.0%	0	7
介護	7	17.1%	22	53.7%	5	12.2%	1	2.4%	0	6
機能訓練(リハビリ)	6	14.3%	21	50.0%	1	2.4%	0	0.0%	0	14
③ 入所時やケアプラン面談時の手続きや説明(契約等)は良かったですか？	10	23.8%	30	71.4%	2	4.8%	0	0.0%	0	0
④ 食事に満足してみえますか？	5	12.2%	21	51.2%	5	12.2%	1	2.4%	0	9
⑤ 施設的环境・設備は良いでしょうか？										
居室	9	21.4%	20	47.6%	3	7.1%	2	4.8%	0	8
食堂・談話	8	19.5%	19	46.3%	4	9.8%	1	2.4%	0	9
浴室	5	11.9%	15	35.7%	3	7.1%	1	2.4%	0	18
トイレ	6	14.6%	17	41.5%	3	7.3%	2	4.9%	0	13
⑥ 当施設を総合的に判断して下さい	8	19.0%	26	61.9%	4	9.5%	0	0.0%	0	4

なお、多くの感謝の言葉やご要望を頂きましたが、掲載は控えさせていただきます。