

# 令和5年度 経営報告

(事業報告)

社会福祉法人 友愛会

# 令和5年度社会福祉法人 友愛会経営報告

## 1 基本理念

- ◎利用者の方々の意思を尊重し、自立の意欲を喪失することなく、豊かな安らぎのある生活を送れる施設を目指します。
- ◎職員は常に利用者の方々やご家族の満足を念頭に置き、誠意を持って自己啓発と相互研鑽に励み、人間性と専門性を高めることに努力します。
- ◎地域福祉の拠点として、地域住民との連帯を密にし、幸せな福祉社会の実現に努めます。

## 2 令和5年度運営方針

利用者の尊厳と法令遵守（コンプライアンス）を基本とし、個別処遇を強化し、生き甲斐が持てる生活を援助すると共に、職員のやりがいの持てる職場を目指します。

地域福祉へ貢献する事業者としての取り組みの強化を図ります。  
積極的に介護報酬加算を取得し、1年間の経営安定に努めます。  
特定技能外国人雇用の指導を計画的に対応していく。

## 3 令和5年度取り組んだ重点課題と結果

今年度のコロナ関係は、山県GVで12月から1月においてクラスターが発生したが、昨年度に比べ入院等の重傷者は無く予後においても軽傷者がほとんどであった。一方長良GVでは、感染者が出ることによって利用予定のキャンセルが出た事や感染拡大を防ぐために一定期間受け入れ中止を行った為稼働率の低下など経営面で影響があった。改めて在宅サービスの難しさを感じた。

ソフト面では「生産性向上の取り組み」を行い利用者に関わる時間を創り出す為仕事の効率化・業務改善の意識改革を行いフロア毎にテーマを考え取り組んだ。

社会貢献として、山県市伊自良地区体育振興会主催の「みんなでウォーキング」に協賛として参加した。その他経営的には電気・ガスの高騰や物品の値上げなど厳しい状況が続いたが、長良GVの給食をクックチルに変更し、契約業者の選定を行うことにより経費の削減が出来た。

特定技能の制度でインドネシア人2名は一昨年7月に来日し、環境にもなじみ夜勤等も行い頑張っている。ソフトの面では「持ち上げない介護をめざす」として取り組み一定の成果が出ており来年度も引き続き取り組んでいきたい。

## 山県グリーンビレッジ

- ① 稼働率97.6%目標に対し98.9%の実績を残せた。
- ② 「生産性向上」に取り組み職員の意識改革を図った。
- ③ 結核感染の再発防止取り組み、コロナを初めとする感染防止対策に力を入れた。
- ④ 県衛生看護学生・岐阜女子大学の管理栄養士の実習は継続中。
- ⑤ 社会貢献で山県市伊自良地区の体育振興会主催に協賛した

## 長良グリーンビレッジ

- ① 稼働率 93.5%目標に対し 89.0%と達成が出来なかった。クラスター発生で新規受け入れが出来ずその影響が響いた。
- ② 常勤理学療法士を今年1月から採用し機能訓練や自立支援に取り組み、利用増の兆しがみえてきた。
- ③ 日課等を見直し、レクリエーションなどの活動に力をいれ、成果が出てきた。
- ④ 在宅福祉の事業者としての運営の強化 月1回利用者の受け入れ状況など岩砂介護支援センター長良をはじめ、各事業所を訪問し、積極的にケアマネとの連携を図った。また地域包括支援センターとも連携した。

## 4. 施設概要

- ◎施設名 特別養護老人ホーム 山県グリーンビレッジ
- 敷地面積 5,609.42 m<sup>2</sup> 建築面積 3,139.58 m<sup>2</sup> 延床面積 4,369.19 m<sup>2</sup>  
(うちショートステイ延床面積 243.21 m<sup>2</sup>)
- 構造 鉄筋コンクリート4階建て+鉄骨造2階建て
- 事業開始 従来型 平成14年10月1日 ユニット型 平成20年4月1日
- 入所定員 特養90名 短期入所5名
- 居室 ユニット型個室30室 個室12室 2人部屋24室 計66室
- ◎施設名 ショートステイ 長良グリーンビレッジ
- 敷地面積 1,475.47 m<sup>2</sup> 建築面積 739.09 m<sup>2</sup> 延床面積 3,283.2 m<sup>2</sup>
- 構造 鉄筋コンクリート4階建て
- 事業開始 平成25年10月1日
- 入所定員 短期入所46名
- 居室 個室46室

## ～ 沿革 ～

昭和63年、当地（山県郡伊自良村大門地区）の土地取得（約27,000 m<sup>2</sup>）を行い、医療法人社団友愛会が山県郡内に老人保健施設等を計画・申請もしていたが、諸般の事情（土地造成や土地届出等）により許可が延期となった。

介護保険の導入で、地元、山県郡保健福祉事務組合より管内に高齢者福祉施設が不足のため特別養護老人ホーム入所待機者が多く、福祉施設建設の強い要望があった。幸い、当地に医療法人社団友愛会の所有する土地があり、平成13年5月に社会福祉法人緑寿会を立ち上げ、特別養護老人ホーム山県グリーンビレッジの建設を計画する。

平成13年8月建設入札を行い、平成13年10月より平成14年8月まで建設工事となる。平成14年10月、特養60床・短期入所5床の開設となった。平成19年9月より平成20年3月まで増床工事を行い、平成20年4月、ユニット型30床増床の事業変更認可となり、特養90床・短期入所5床となった。

平成23年10月、法人名を社会福祉法人友愛会と変更する。短期入所生活介護施設の建設を検討し、平成24年11月、岐阜市長良福光161-1の土地（1,469.51 m<sup>2</sup>）建物（3,401.02 m<sup>2</sup>）を取得する。

平成25年4月、建設入札。平成25年4月より9月まで建設工事となる。平成25年10月、2階フロアを一次オープンし、短期入所生活介護22床の開設となった。事業所名をショートステイ長良グリーンビレッジとした。

平成26年4月、長良グリーンビレッジの3階フロア24床を二次オープンし、短期入所生活介護46床となった。

5. 職員体制（清掃宿直の委託職員含む）

山県グリーンビレッジ 職員数（名）	令和6年3月 77名					合 計
	常勤 38名		非常勤 39名			
	男	女	男	女	換算数	
施設長	1					1.00
医 師			2		0.05	0.05
事務職員	2	2				4.00
生活相談員	1					1.00
介護支援専門員	1	1				2.00
看護職員		4 兼1		4	1.20	4.90
介護職員	8	17 兼1	2	22	13.90	38.20
管理栄養士		1				1.00
理学療法士	1					1.00
その他			2	7	3.90	3.90
合 計	14	24	6	33	19.05	57.05
山県グリーンビレッジ						
介護職員の内訳	介護福祉士		34名	(換算人員 28.70)		
	介護職員実務者研修		4名	(換算人員 3.40)		
	初任者研修・ヘルパー2級		8名	(換算人員 3.80)		
	介護助手		2名	(換算人員 2.00)		
	その他（看護師）		1名	(換算人員 0.30)		
常勤年代別割合	30歳未満		4名			
	30歳以上40歳未満		4名			
	40歳以上50歳未満		10名			
	50歳以上60歳未満		9名			
	60歳以上		11名			
入退職者	入職者 常勤3名 非常勤1名					
	退職者 常勤5名 非常勤2名					
	退職理由 自己都合7					
有給取得	取得延べ		741.96日	65.72%		

長良グリーンビレッジ 職員数（名）	令和6年3月 46名					合 計
	常勤 23 名		非常勤 23 名			
	男	女	男	女	換算数	
所 長	1					1.00
事務職員	1	1		1	0.30	2.30
生活相談員	1					1.00
看護職員		2		5	2.10	4.10
介護職員	5	10	2	6	3.80	18.80
栄養士		1				1.00
理学療法士	1					1.00
清掃				2	0.70	0.70
厨房				7	2.50	2.50
合 計	9	14	2	21	9.40	32.40
長良グリーンビレッジ						
介護職員の内訳	介護福祉士		18名		(換算人員 15.40)	
	介護職員実務者研修		2名		(換算人員 2.00)	
	初任者研修・ヘルパー2級		2名		(換算人員 1.40)	
	介護助手		1名		(換算人員 0.00)	
常勤年代別割合	30歳未満		1名			
	30歳以上40歳未満		4名			
	40歳以上50歳未満		13名			
	50歳以上60歳未満		11名			
	60歳以上		17名			
入退職者	入職者 常勤2名 非常勤1名					
	退職者 常勤0名 非常勤3名					
	退職理由 自己都合3					
有給取得	取得延べ 410.08日		68.69%			

6. 法人役員・第三者苦情解決委員の氏名

理事長	渡邊 英里	理事	鷺見 明俊
理事	岩砂 智丈	理事	久松 定昭
理事	前田 光久	理事	山田 和明
監事	棚橋 和良	監事	中村 秀博
第三者苦情解決委員	高屋 重義	第三者苦情解決委員	小原 啓子
第三者苦情解決委員	早川 利郎	第三者苦情解決委員	浅野 郁尚

7. 理事会の状況

開催月日	出席	審議議題
令和5年 5月23日	理事6名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 第一号議案 令和4年度決算・事業報告について 第二号議案 理事・監事候補者の選任提案について 第三号議案 定時評議員会議の召集について
令和5年 6月10日	理事5名 監事2名	第一号議案 理事長の選任について 第二号議案 重要な役割を担う職員の選任及び解任について
令和5年 11月15日	理事5名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 社会福祉法人指導監査報告 介護保険指定事業所運営指導・老人福祉施設指導監査報告 第一号議案 社会福祉法人指導監査口頭指摘事項に係る変更及び修正への承認について 第二号議案 介護保険指定事業所運営指導・老人福祉施設指導監査指摘事項に係る変更及び修正への承認について
令和6年 3月19日	理事6名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 能登半島地震に対する義援金支出について 第一号議案 業務委託費などの契約承認について 第二号議案 令和6年度経営計画・予算案について 第三号議案 重要な役割を担う職員の選任及び解任について

8. 利用者の状況

事業所名	延べ人数	一日平均	稼働率	平均介護度	
山県グリーンビレッジ	特養入所	32,283名	88.2名	98.0%	4.2
	短期入所	2,117名	5.8名	115.7%	2.8
	計	34,400名	94.0名	98.9%	4.1
長良グリーンビレッジ	短期入所	14,989名	41.0名	89.0%	3.3

山県グリーンビレッジ特養入居者の出身地等（令和6年3月31日現在）

出身地

	男	女	計	%
岐阜市	17	35	52	57.8
山県市	11	23	34	37.8
うち 高富	6	9	15	16.7
うち 伊自良	1	4	5	5.6
うち 美山	4	10	14	15.6
各務原市	0	1	1	1.1
関市	0	1	1	1.1
下呂市	0	2	2	2.2
計	28	62	90	100.0

介護度

	男	女	計	%
介護度 1	0	0	0	0
2	1	0	1	1.1
3	9	11	20	22.2
4	14	22	36	40.0
5	4	29	33	36.7
計	28	62	90	100.0

年齢

	男	女	計	%
64歳以下	1	1	2	2.2
65歳～69歳	2	0	2	2.2
70歳～74歳	3	1	4	4.4
75歳～79歳	5	4	9	10.0
80歳～84歳	6	5	11	12.2
85歳～89歳	3	15	18	20.0
90歳～94歳	6	20	26	28.9
95歳～99歳	2	16	18	20.0
100歳以上	0	0	0	0
計	23	67	90	100.0
平均年齢	81.7	88.9	87.0	

退所者数

死亡退所	32	うち看取り	17
入院	5		
他施設入所	0		
計	37		

9. 全体研修・会議

山県グリーンビレッジ

月	内 容
4月	部署目標・委員会目標発表 定期勉強会－生産性向上の取り組み
5月	生産性向上の取り組み（グルーピング、因果関係図づくり） 定期勉強会－食中毒の予防及びまん延防止に関する研修
6月	生産性向上の取り組み（改善計画立案） 定期勉強会－身体拘束・虐待について 別日：炊き出し訓練及び通報訓練
7月	中堅層研修（仕事の組み立て方） 定期勉強会－身体拘束・虐待について
8月	アップデートの重要性とボディメカニクス 定期勉強会－倫理及び法令遵守に関する研修
9月	認知症に効果的なレクリエーション 定期勉強会－口腔ケアの基本と実践
10月	法人全体会議 生産性向上の取り組み中間報告 定期勉強会－看取りについて 別日：消防避難訓練
11月	事故防止 定期勉強会－高齢者施設における症状別看護マニュアル
12月	自分を認める、他人を認める（接遇）
1月	コロナ感染拡大防止のため中止 定期勉強会－精神的ケアに関する研修
2月	緊急時の対応 誤嚥性肺炎に関する勉強 定期勉強会－非常災害時の対応 別日：BCP 訓練・消防避難訓練
3月	年度まとめ・誤嚥性肺炎プロジェクト 定期勉強会－事故発生または再発防止に関する研修

長良グリーンビレッジ

月	内 容
4月	事故防止・救急搬送 防災勉強会
5月	各委員会の年間目標発表 年間個人目標発表
6月	褥瘡防止・感染防止（コロナ対応マニュアル見直し） 記録について 防災避難確保計画
7月	身体拘束廃止・高齢者虐待防止・接遇
8月	コロナ感染拡大防止のため中止
9月	山県 GV 外部研修報告 年間目標中間報告 別日：消防避難訓練
10月	法人全体会議 生産性向上の取り組み中間報告
11月	コロナ感染拡大防止のため中止
12月	感染防止対策 （コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス）
1月	山県 GV 外部研修報告 身体拘束廃止・認知症理解・ハラスメント・接遇
2月	救急搬送方法・行方不明対応・褥瘡予防・虐待防止・リスクマネジメント
3月	年間目標報告 別日：消防避難訓練、防災計画見直し

## 10. 地域貢献

### 山県グリーンビレッジ

山県市高齢者緊急一時保護事業協力締結施設

山県市災害発生時における福祉避難所の設置運営に関する協定締結施設

岐阜県災害福祉派遣チーム登録 2名

緊急時に生活水（飲料可）に使用できる蓄え（貯水槽満水時48トン）

非常食の確保、近隣住民用

主食（パン・味付けご飯など） 50名×3日分

副食（カレー・ポテトサラダ等） 50名×3日分

その他 飲料水 50名×3日分

お米20kg (約230食分)

非常食の確保、入居者用

主食（粥・パン） 95名×3日分

副食（カレー、鶏そばろ） 95名×3日分

その他 飲料水 95名×3日分

嚥下食 40名×3日分

緊急時の炊き出し設備

大鍋用ガスコンロ2台+プロパンガス

カセットコンロ5台+ガス20個

ポータブル非常発電機2台

自動体外式除細動器（AED）常設

山県市地域見守りネットワーク事業の実施に関する協定締結施設

山県市消防団協力事業所制度実施施設

山県市地域福祉推進委員会の職員協力

山県市内中学校における志講演会の講師派遣

夏祭りを通して地域子供会への憩いの場の提供

### 長良グリーンビレッジ

非常食の確保、近隣住民用

主食（味ご飯） 25名×3日分

副食（味噌汁） 25名×3日分

その他 飲料水 25名×3日分

非常食の確保、入居者用

主食（粥・ご飯・粥ゼリー） 46名×3日分

副食（おかずセット） 46名×3日分

その他 飲料水 46名×3日分

自動体外式除細動器（AED）常設

山県市消防団協力事業所制度実施施設