

# 令和元年度 経営報告

(事業報告)

社会福祉法人 友愛会

# 令和元年度社会福祉法人 友愛会経営報告

## 1 基本理念

- ◎利用者の方々の意思を尊重し、自立の意欲を喪失することなく、豊かな安らぎのある生活が送れる施設を目指します。
- ◎職員は常に利用者の方々やご家族の満足を念頭に置き、誠意を持って自己啓発と相互研鑽に励み、人間性と専門性を高めることに努力します。
- ◎地域福祉の拠点として、地域住民との連帯を密にし、幸せな福祉社会の実現に努めます。

## 2 令和元年度運営方針

利用者の尊厳と法令遵守（コンプライアンス）を基本とし、個別処遇を強化し、生き甲斐が持てる生活を援助すると共に、職員のやりがいの持てる職場を目指します。

地域福祉へ貢献する事業者としての取り組みの強化を図ります。

介護保険の報酬改定（マイナス 4.6%）により今後 1 年間の経営安定に努めます。

## 3 令和元年度取り組んだ重点課題と結果

組織体制強化として、課長級職員の配置換えは、法人全体を見る視点や業務見直で改善が図られた。新設された特定処遇改善は半年分であるが、10 年以上の介護福祉士に 17 万円、同非常勤に 15 万円、など 4 対 2 対 1（10 年以上の介護福祉士、それ以外の介護職、介護職以外の職員）の割合で支給した。設備面では機器等の老朽化が顕著であり、居室のエアコン等の更新を計画的に実施した。

### 山県グリーンビレッジ

- ① 稼働率 97.5%目標に対し 97.9%の実績を残せた。
- ② 社会貢献として収益の 1%程度の地域支援（花火大会、体育行事への協賛）を行った。
- ③ 結核感染の再発防止取り組み及びノロウイルス等感染症防止対策。  
入所時に T スポット検査を行い、陽性の場合喀痰検査実施及び長良医療に受診。定期的に居室等の換気を行い、又研修など職員の意識向上をおこなった。  
ノロウイルス、インフルエンザとも罹患者は無かった。
- ④ 介護プロフェッショナルのキャリア段位取得。  
5名のキャリア段位 2 取得（目標達成）。
- ⑤ 次期リーダーの育成  
将来を見越した人事新設した主任補佐 2 名任命。

### 長良グリーンビレッジ

- ① リポート率を高め稼働率の向上 93%目標に対し 95.66%の実績を残した。他の同種の岐阜市内の事業所に比べても高い稼働率を残せた。過去最高の収益をあげた。
- ② 社会貢献長良カフェの実施（3 年目）。  
月 1 回実施し、会を重ねるたびに参加者が増え会場満員の状況。

- ③ 常勤理学療法士及び全職種の活動で毎月延べ 600 人程度が機能訓練や自立支援に取り組んだ。当施設の強みの一つとして展開中。
- ④ 在宅福祉の事業者としての運営の強化  
 月 1 回利用者の受け入れ状況など岩砂介護支援センター長良をはじめ、各事業所を訪問し、積極的にケアマネとの連携を図った。また地域包括支援センターとも連携した。

#### 4. 施設概要

◎施設名	特別養護老人ホーム 山県グリーンビレッジ		
敷地面積	5,609.42 m <sup>2</sup>	建築面積	3,139.58 m <sup>2</sup> 延床面積 4,369.19 m <sup>2</sup> (うちショートステイ延床面積 243.21 m <sup>2</sup> )
構造	鉄筋コンクリート4階建て+鉄骨造2階建て		
事業開始	従来型 平成14年10月1日	ユニット型	平成20年4月1日
入所定員	特養90名 短期入所5名		
居室	ユニット型個室30室 個室12室 2人部屋24室 計66室		
◎施設名	ショートステイ 長良グリーンビレッジ		
敷地面積	1,475.47 m <sup>2</sup>	建築面積	739.09 m <sup>2</sup> 延床面積 3,283.2 m <sup>2</sup>
構造	鉄筋コンクリート4階建て		
事業開始	平成25年10月1日		
入所定員	短期入所46名		
居室	個室46室		

#### ～ 沿革 ～

昭和63年、当地（山県郡伊自良村大門地区）の土地取得（約27,000 m<sup>2</sup>）を行い、従来より、医療法人社団友愛会が老人保健施設等を計画致しておりました。山県福祉事務所時代より、山県郡内に老人保健施設の建設に関しまして当方より申し込みを行なっておりました。諸般の事情（土地造成や土地届出等）により許可が延期となった。

介護保険の導入で、地元、山県郡保健福祉事務組合より管内に高齢者福祉施設が不足のため特別養護老人ホーム入所待機者が多く、福祉施設建設の強い要望があった。幸い、当地に医療法人社団友愛会の所有する土地があるので、平成13年5月に社会福祉法人緑寿会を立ち上げ、特別養護老人ホーム山県グリーンビレッジの建設を計画致しました。

平成13年8月建設入札を行い、平成13年10月より平成14年8月まで建設工事となる。平成14年10月、特養60床・短期入所5床の開設となった。平成19年9月より平成20年3月まで増床工事を行い、平成20年4月、ユニット型30床増床の事業変更認可となり、特養90床・短期入所5床となった。

平成21年10月、法人名を社会福祉法人友愛会と変更する。短期入所生活介護施設の建設を検討し、平成24年11月、岐阜市長良福光161-1の土地（1,469.51 m<sup>2</sup>）建物（3,401.02 m<sup>2</sup>）を取得する。

平成25年4月、建設入札。平成25年4月より9月まで建設工事となる。平成2

5年10月、2階フロアを一次オープンし、短期入所生活介護22床の開設となった。事業所名をショートステイ長良グリーンビレッジとした。

平成26年4月、長良グリーンビレッジの3階フロア24床を二次オープンし、短期入所生活介護46床となった。

5. 職員体制（清掃宿直の委託職員含む）

山県グリーンビレッジ 職員数（名）	令和2年3月 76名					合 計
	常勤 40名		非常勤 36名			
	男	女	男	女	換算数	
施設長	1					1.00
医 師			3		0.10	0.10
事務職員	2	2				4.00
生活相談員	1					1.00
介護支援専門員		1				1.00
看護職員		3		5	2.70	5.70
介護職員	8	20		18	11.38	39.38
管理栄養士		1				1.00
その他			3	7	3.59	3.59
合 計	12	28	6	30	17.77	58.17
山県グリーンビレッジ						
介護職員の内訳	介護福祉士		33名		(換算人員 29.16)	
	介護職員基礎研修		3名		(換算人員 3.00)	
	ヘルパー2級		10名		(換算人員 7.22)	
	介護助手		0名		(換算人員 0)	
常勤年代別割合	30歳未満		4名			
	30歳以上40歳未満		3名			
	40歳以上50歳未満		10名			
	50歳以上60歳未満		17名			
	60歳以上		6名			
入退職者	入職者 常勤2名 非常勤0名					
	退職者 常勤0名 非常勤3名					
	退職理由 自己都合3					
有給取得	取得延べ416.46日		44.9%			

長良グリーンビレッジ 職員数 (名)	令和2年3月 43名					合 計																																																
	常勤 24名		非常勤 18名																																																			
	男	女	男	女	換算数																																																	
所 長		1				1.00																																																
事務職員	2	1		1	0.38	3.38																																																
理学療法士	1					1.00																																																
生活相談員	1					1.00																																																
看護職員		3		4	0.78	3.78																																																
介護職員	6	8	3	9	5.80	19.80																																																
栄養士		1				1.00																																																
清掃				2	0.88	0.88																																																
合 計	10	14	3	16	7.85	31.64																																																
長良グリーンビレッジ																																																						
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>介護職員の内訳</td> <td>介護福祉士</td> <td>16名</td> <td>(換算人員 13.91)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ヘルパー2級</td> <td>5名</td> <td>(換算人員 4.03)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>介護助手</td> <td>4名</td> <td>(換算人員 1.18)</td> </tr> <tr> <td>常勤年代別割合</td> <td>30歳未満</td> <td>3名</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>30歳以上40歳未満</td> <td>8名</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>40歳以上50歳未満</td> <td>3名</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>50歳以上60歳未満</td> <td>7名</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>60歳以上</td> <td>3名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>入退職者</td> <td>入職者 常勤2名 非常勤0名</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>退職者 常勤1名 非常勤4名</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>退職理由 自己都合5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>有給取得</td> <td>取得延べ 292.47日</td> <td>57.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							介護職員の内訳	介護福祉士	16名	(換算人員 13.91)		ヘルパー2級	5名	(換算人員 4.03)		介護助手	4名	(換算人員 1.18)	常勤年代別割合	30歳未満	3名			30歳以上40歳未満	8名			40歳以上50歳未満	3名			50歳以上60歳未満	7名			60歳以上	3名		入退職者	入職者 常勤2名 非常勤0名				退職者 常勤1名 非常勤4名				退職理由 自己都合5			有給取得	取得延べ 292.47日	57.5%	
介護職員の内訳	介護福祉士	16名	(換算人員 13.91)																																																			
	ヘルパー2級	5名	(換算人員 4.03)																																																			
	介護助手	4名	(換算人員 1.18)																																																			
常勤年代別割合	30歳未満	3名																																																				
	30歳以上40歳未満	8名																																																				
	40歳以上50歳未満	3名																																																				
	50歳以上60歳未満	7名																																																				
	60歳以上	3名																																																				
入退職者	入職者 常勤2名 非常勤0名																																																					
	退職者 常勤1名 非常勤4名																																																					
	退職理由 自己都合5																																																					
有給取得	取得延べ 292.47日	57.5%																																																				

6. 法人役員・第三者苦情解決委員の氏名

理 事 長	岩砂 和雄	理 事	鷺見 明俊
理 事	岩砂 智丈	理 事	前田 光久
理 事	堀 幸司	理 事	山田 和明
監 事	棚橋 和良	監 事	長縄 雅子
第三者苦情解決委員	高屋 重義	第三者苦情解決委員	小原 啓子
第三者苦情解決委員	久松 定昭	第三者苦情解決委員	浅野 郁尚

## 7. 理事会の状況

開催月日	出席	審 議 議 題
令和元年 5月27日	理事6名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 第1号議案 平成30年度の決算・事業報告について 第2号議案 理事・監事候補者の承認について 第3号議案 定時評議員会議の召集について 第4号議案 評議員選任解任委員の変更について 第5号議案 介護事故防止委員会における第三者委員の日当について 第6号議案 令和元年第2回理事会開催について 報告 平成30年度の経営報告
令和元年 6月20日	理事5名 監事2名	第1号議案 理事長の選定について 報告 4月5月の経営報告
令和元年 11月7日	理事5名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 第1号議案 友愛会社会福祉法人指導監査報告（口頭指摘事項） 第2号議案 上記口頭指摘事項に係わる変更及び修正への承認について
令和2年 3月9日	理事6名 監事2名	報告 理事長職務執行状況について 第1号議案 令和元年度補正予算について 第2号議案 業務委託費等の契約承認について 第3号議案 令和2年度予算案について 第4号議案 重要な役割を担う職員の選任について

## 8. 利用者の状況

事業所名	延べ人数	一日平均	稼働率	平均介護度	
山県グリーンビレッジ	特養入所	31,929名	87.2名	96.9%	4.2
	短期入所	2,100名	5.7名	114.8%	3.0
	計	34,029名	93.0名	97.9%	4.1
長良グリーンビレッジ	短期入所	16,113名	44.0名	95.7%	3.4

山県グリーンビレッジ特養入居者の出身地等（令和2年3月31日現在）

出身地	男	女	計	%
岐阜市	13	36	49	54.4
山県市	8	31	39	43.3
うち 高富	4	14	18	20.0
うち 伊自良	0	4	4	4.4
うち 美山	4	13	17	18.9
各務原市	0	1	1	1.1
関市	0	1	1	1.1
計	23	67	90	100.0

介護度

	男	女	計	%
介護度 1	0	1	1	1.1
2	1	2	3	3.3
3	5	8	13	14.4
4	10	23	33	36.7
5	5	35	40	44.4
計	21	69	90	100.0

年齢

	男	女	計	%
64歳以下	1	0	1	1.1
65歳～69歳	1	0	1	1.1
70歳～74歳	1	1	2	2.2
75歳～79歳	5	5	10	11.1
80歳～84歳	4	14	18	20.0
85歳～89歳	6	18	24	26.7
90歳～94歳	1	17	18	20.0
95歳～99歳	2	12	14	15.6
100歳以上	0	2	2	2.2
計	23	67	90	100.0
平均年齢	81.9	88.4	86.9	

退所者数

死亡退所	25	うち看取り	9
入院	6		
他施設入所	1		
計	32		

## 9. 全体研修・会議

### 山県グリーンビレッジ

月	内 容
4月	法人合同会議 平成31年度 運営方針及び目標について 働き方改革について
5月	平成30年度 社会福祉法人友愛会 決算報告 事故防止 救急搬送の確認 夜間巡視マニュアルの確認
6月	外部講師「中重度者向けのレクリエーション」
7月	外部講師「虐待防止（身体拘束の中止）」 夏祭りの注意事項説明
8月	夏祭りのスケジュールなど注意点確認 夏祭りの飲食についての確認
9月	褥瘡予防 パームQ～除圧を考える～ 外部講師「職場を明るくするコミュニケーション力」
10月	法人合同会議 講演「働き方改革と友愛会」
11月	働き方改革について 外部講師「誤嚥の防止と嚥下マネジメント」
12月	褥瘡予防 ポジショニングについて 感染防止 ノロウイルス対策 演習
1月	認知症研修 外部研修報告 看取り研修 ビデオ鑑賞にて 防災訓練
2月	今年度の反省、来年度のフロア目標について
3月	接遇 アンケート集計結果発表 外部講師「認知症の理解」

長良グリーンビレッジ

月	内容
4月	法人合同会議 平成31年度 運営方針及び目標について 働き方改革について
5月	平成30年度 社会福祉法人友愛会 決算報告 「時が止まった職員 10パターン」 年間目標 発表 行方不明事故対応マニュアル説明と演習予定の確認
6月	夜間救急搬送マニュアルの確認と演習 リハビリ研修 インシデント・アクシデント分析 接遇研修 メラビアンの方針
7月	感染防止 スタンダードプリコーション プラテの外し方 褥瘡予防 ポジショニング
8月	身体拘束廃止 見えない拘束 事故防止 転倒防止
9月	年間目標 中間発表 消防訓練
10月	法人合同会議 講演「働き方改革と友愛会」
11月	感染防止 ノロウイルス対策 演習 リハビリ研修 立ち上がり動作 認知症研修 3大認知症とその関わり
12月	経営について リハビリ研修 パーキンソン病 緊急時の対応 AED操作 接遇研修 事例検討
1月	感染防止 ノロウイルス対策 デモンストレーション 事故防止 KTY（危険予知） 褥瘡予防 褥瘡予防3つのポイント等 1月からの人員配置
2月	事故防止 KTY（危険予知）ディスカッション 身体拘束廃止 高齢者虐待防止 虐待の芽チェックリスト 退所チェック時の荷物のまとめ方
3月	年間目標 結果発表 消防訓練

## 10. 地域貢献

### 山県グリーンビレッジ

山県市高齢者緊急一時保護事業協力締結施設

山県市災害発生時における福祉避難所の設置運営に関する協定締結施設

岐阜県災害福祉派遣チーム登録 2名

緊急時に生活水（飲料可）に使用できる蓄え（貯水槽満水時48トン）

非常食の確保、近隣住民用

主食（パン・味付けご飯など） 50名×3日分

副食（カレー・ポテトサラダなど） 50名×3日分

その他 飲料水 50名×3日分

お米20kg (約230食分)

非常食の確保、入居者用

主食（粥・パン） 95名×3日分

副食（カレー、鶏そぼろ） 95名×3日分

その他 飲料水 95名×3日分

緊急時の炊き出し設備

大鍋用ガスコンロ2台+プロパンガス

カセットコンロ5台+ガス20個

ポータブル非常発電機2台

自動体外式除細動器（AED）常設

山県市地域見守りネットワーク事業の実施に関する協定締結施設

山県市消防団協力事業所制度実施施設

山県市地域福祉推進委員会の職員協力

山県市内中学校における志講演会の講師派遣

夏祭りを通して地域子供会への憩いの場の提供

### 長良グリーンビレッジ

非常食の確保、近隣住民用

主食（味付けご飯など） 50名×1日分

副食（味噌汁） 50名×1日分

その他 飲料水 50名×1日分

非常食の確保、入居者用

主食（味付けご飯・粥など） 46名×3日分

副食（味噌汁） 46名×3日分

その他 飲料水 46名×3日分

自動体外式除細動器（AED）常設

山県市消防団協力事業所制度実施施設